

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE: PRONOMINA

Para PRONOMINA, lo más importante son sus clientes, por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le son proporcionados a través de su sitio web “www.pronomina.com.mx” (En adelante el “sitio web”), y por medio de los diferentes servicios de recursos humanos que ofrece, con el propósito de brindarle la mejor experiencia en la contratación de nuestros servicios. Por éste motivo y en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, sus Lineamientos incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el aviso de privacidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad (En adelante el “aviso”), el cual tiene el propósito de dar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la ley, y darle a conocer a usted sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y esté usted en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

En este documento usted podrá saber:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
2. ¿Qué datos son los que serán sometidos a tratamiento?
3. ¿Qué datos sensibles se recaban y para que se recaban?
4. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?
5. Datos personales de menores e incapaces.
6. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para las llamadas “finalidades secundarias”?
7. ¿Cuáles son las transferencias de datos que se realizarán, para que y a quién?
8. Aceptación de su parte para dichas transferencias.
9. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO y derecho de revocación del consentimiento?
10. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos?
11. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática?
12. ¿Cuáles son los procedimientos y medios a través de los cuales le comunicaremos los cambios al aviso de privacidad?
13. Exclusión de responsabilidad.
14. Seguridad y confidencialidad de la información.
15. Comuníquese con nosotros.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

PRONOMINA S.C. y PRONOMINA CONSULTORIA S.A. DE C.V., (En adelante PRONOMINA), recaba datos personales para el reclutamiento y selección de personal y para la contratación de personal.

Nuestros datos de contacto para cualquier tema relacionado con el presente aviso de privacidad son los siguientes:

- Dirección: San Francisco 1626-901 col. del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100
- Teléfono: 55-3626-2929
- Correo electrónico: [privacidad@pronomina.com.mx](mailto:privacidad@pronomina.com.mx)

### **2. ¿Qué datos de identificación son los que serán sometidos a tratamiento?**

PRONOMINA recaba en forma personal y directa sus datos personales y da tratamiento a su información para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción con los servicios que prestamos. Dicha recopilación se realiza con una notificación adecuada y con su consentimiento.

Si usted provee cualquier tipo de datos personales relacionados con otra persona para efectos de la gestión de venta, administración o cualquier otra circunstancia, usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dicha persona para ello.

PRONOMINA puede recopilar la información de identificación y financiera que a continuación se describe:

Serán toda aquella información concerniente a su persona, misma que permita identificarlo o hacerlo identificable. Como:

- Datos de identificación
- Antecedentes laborales
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos bancarios
- Datos biométricos
- Datos personales de terceros y
- Datos personales de menores de edad.

Asimismo, sus datos son recabados en forma directa en los siguientes casos:

- Vía electrónica por medio de nuestro sitio web.
- Por medio de correo electrónico.
- Vía telefónica.
- Redes Sociales
- Portales de empleo

En todos los casos, PRONOMINA ha implementado mecanismos para poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, un aviso de privacidad corto o un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus datos.

En caso de que obtengamos sus datos personales en forma indirecta, ya sea a través de una transferencia consentida o bases de datos públicas, le daremos a conocer el presente aviso de privacidad en el primer contacto que tengamos con usted y previo al aprovechamiento de sus datos personales, siempre con la posibilidad de que usted pueda manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

### **3. ¿Qué datos sensibles se recaban y para que se recaban?**

Por la propia naturaleza de los servicios que prestamos, PRONOMINA recaba los datos personales sensibles que le son necesarios a la empresa para dar cumplimiento a su relación contractual.

PRONOMINA almacena dicha información para efectos de la gestión de contratación de personal, razón por la cual, en todo momento pone a su disposición los elementos para que usted otorgue su consentimiento para el tratamiento de sus datos y tenga acceso al presente aviso de privacidad.

Los datos personales sensibles a los que PRONOMINA tiene acceso, son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen

racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual

#### **4. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?**

En éste apartado usted tendrá acceso al listado de las finalidades determinadas y objetivas del tratamiento de sus datos personales, las cuales, para una mejor comprensión de su parte, se han elaborado sin hacer uso de frases inexactas, ambiguas o vagas.

La información que PRONOMINA recaba para comprender mejor sus necesidades e intereses lo ayuda a proporcionar una experiencia personalizada y uniforme. Con el propósito de informarle claramente las finalidades del tratamiento de sus datos personales, la regulación mexicana requiere que se identifique y distinga claramente entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, de aquellos que no lo son (finalidades secundarias), para lo cual, en estricto cumplimiento a lo anterior, ponemos a su disposición los diferentes tratamientos a que podrán ser sujetos sus datos personales:

##### **Finalidades originarias y necesarias:**

Finalidades de la obtención de Datos Personales. - Los datos personales que PRONOMINA recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para identificarlo y llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación laboral
- Contactarlo en relación a los procesos de selección y reclutamiento de personal;
- Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de PRONOMINA
- Para generar una relación laboral

En caso de que se genere una relación laboral la información recabada será utilizada para:

- Elaboración de Contrato de trabajo.
- Integración de expediente personal del trabajador.
- Otorgamiento de credencial de identificación como empleado.
- Realizar su alta laboral ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Alta en el sistema de nómina interno.
- Efectuar pago del salario.
- Contratación de seguro de vida y/o contra accidentes.
- Otorgar vales de despensa y gasolina que en su caso se lleguen a proporcionar a favor de usted.
- Aperturar cuenta bancaria para el pago de nómina.
- Timbrado de recibos de nómina, directamente o a través de terceros.

##### **Finalidades secundarias:**

Los datos personales que usted proporcione a PRONOMINA también podrán ser utilizados para finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

En caso de que existan cambios en los tratamientos arriba mencionados que afecten sustancialmente las finalidades descritas, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

Hacemos de su conocimiento que PRONOMINA no lleva a cabo procesos automatizados para toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona humana.

## **5. Datos personales de menores e incapaces.**

No es deseo de PRONOMINA celebrar contratos que relacionen datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. Sin embargo, por la naturaleza de los servicios que prestamos, frecuentemente tenemos acceso a dicha información. En estos casos los padres o tutores otorgan su consentimiento expreso y por escrito, al suscribir nuestro aviso de privacidad, en términos del Código Civil Federal. Con la finalidad de salvaguardar el derecho a la protección de los datos personales tratados por PRONOMINA y los datos de menores e incapaces, se han establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso a dicha información.

## **6. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para las llamadas “finalidades secundarias”?**

PRONOMINA ha implementado un mecanismo expreso para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades enlistadas en la cláusula anterior, mediante la dirección electrónica [privacidad@ejemplo.com.mx](mailto:privacidad@ejemplo.com.mx), así como mediante sistemas tecnológicos para que usted pueda otorgar su consentimiento o eliminarse voluntariamente de nuestra base de datos.

En caso de datos de información no sensible y de que el presente aviso de privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, usted contará con un plazo de 5 días para que, de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos para las descritas “finalidades primarias”. En caso de no recibir su negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para estos fines, sin menoscabo de poder ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

## **7. ¿Cuáles son las transferencias de datos que se realizarán, para que y a quién?**

PRONOMINA no lleva a cabo transferencia de sus datos personales a terceros, para finalidades secundarias. En este apartado usted sabrá las remisiones de los datos personales que realizamos, el encargado receptor de los datos personales y las finalidades determinadas de dichas remisiones.

PRONOMINA lleva a cabo remisiones de sus datos personales a encargados, a efecto de prestar los servicios de reclutamiento y selección de personal, tercerización de personal.

Las remisiones que realizamos son las siguientes:

- Clientes de PRONOMINA; con los cuales usted intervenga directa o indirectamente en el desarrollo de la prestación de servicios.
- Instituto Mexicano del Seguro Social; para efectos de realizar el alta laboral.
- Instituciones con actividades en el giro de consultoría y asesoría empresarial; para efectos de contratar y proporcionar capacitación al personal.
- Instituciones financieras aseguradoras; para efectos de contratar un seguro de vida y contra accidentes a favor de los trabajadores.
- Empresas proveedoras de servicios de vales de despensa y gasolina; para efectos de proporcionar dichos beneficios a favor de los empleados.
- Instituciones bancarias; para efectos de aperturar una cuenta bancaria el cual se deposite el pago de nómina.
- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

PRONOMINA llevará a cabo la remisión de sus datos personales a encargados que coadyuvan para el efectivo cumplimiento de la prestación de nuestros servicios y para dar estricto cumplimiento a la relación contractual que los une.

## **8. Aceptación de su parte para dichas transferencias.**

Al tratarse de remisiones que son necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual que nos une con usted, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para las mismas, sin embargo, PRONOMINA ha implementado mecanismos para que usted manifieste su oposición a las mismas, la cual será procedente siempre y cuando no afecte la relación contractual adquirida.

## **9. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO y derecho de revocación del consentimiento?**

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, de una manera sencilla y con gran cobertura, acudiendo a nuestras oficinas señaladas al inicio del presente aviso de privacidad o enviando un correo electrónico a la dirección electrónica [privacidad@pronomina.com.mx](mailto:privacidad@pronomina.com.mx) con el texto y requisitos abajo referidos. Para facilitar su solicitud, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para el envío de su correo electrónico:

*(Lugar y fecha)*

\_\_\_\_\_.

*ATN: Departamento de Datos Personales.*

*REF.- Solicitud de ejercicio de Derecho de \_\_\_\_\_.*

*Estimados Señores:*

*Por la presente ejerzo mi derecho de \_\_\_\_\_ para el tratamiento de mis datos personales por (razones por las que desea ejercer su derecho ARCO), para lo cual me identifiqué con \_\_\_\_\_ (Señalar el documento con el cual se identifica tales como credencial del INE, cédula profesional o pasaporte). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad publicado en “www.pronomina.com.mx”.*

*Atentamente,*

*Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.*

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a usted, PRONOMINA podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante, mediante el documento notarial correspondiente.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio, y buscando en todo momento la mayor cobertura posible, en atención al perfil de los clientes de PRONOMINA y la forma en que se mantiene contacto con usted. El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito y se encuentran en su totalidad habilitados.

Para su información, la persona a cargo del departamento de protección de datos personales de PRONOMINA que dará trámite a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, puede ser localizada en el correo electrónico [privacidad@pronomina.com.mx](mailto:privacidad@pronomina.com.mx).

PRONOMINA le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán, mensajería especializada, entrega directa en nuestras oficinas y/o correo electrónico. En todos los casos se recabará acuse de recibido.

PRONOMINA podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso PRONOMINA efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, PRONOMINA le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.

#### **10. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos?**

Somos una empresa que honra la protección de los datos personales de los diferentes involucrados en nuestros distintos procesos. Por ello, hemos implementado las distintas opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales antes de su aprovechamiento, descritas en los incisos anteriores.

Asimismo, PRONOMINA ha creado su propio listado de exclusión, que constituye la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales, en ejercicio de sus derechos de cancelación, oposición o revocación de su consentimiento. Para mayores informes respecto de nuestra lista de exclusión, puede contactar a nuestra área de protección de datos personales al correo electrónico [privacidad@pronomina.com.mx](mailto:privacidad@pronomina.com.mx).

#### **11. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática?**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web de PRONOMINA; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; iv) Su dirección IP; v) Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los exploradores de sitios web.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

## **12. ¿Cuáles son los procedimientos y medios a través de los cuales le comunicaremos los cambios al aviso de privacidad?**

PRONOMINA se reserva el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, sin embargo, tiene la obligación de informar a usted, como titular de los datos personales que trata, la publicación de nuevas versiones del aviso de privacidad, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Su página web ubicada en [www.pronomina.com.mx](http://www.pronomina.com.mx) o correo electrónico a cualquiera de las direcciones que haya usted registrado con nosotros;
- b) Avisos colocados en lugares visibles en nuestras oficinas.

## **13. Exclusión de responsabilidad.**

Nuestro sitio web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. PRONOMINA no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

## **14. Seguridad y confidencialidad de la información.**

PRONOMINA ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de Internet nunca son 100% seguras por lo que una vez recibidos los datos personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.

## **15. Comuníquese con nosotros.**

No dude en comunicarse con PRONOMINA si tuviera algún comentario, pregunta o sugerencia en relación con las prácticas de manejo de datos personales descritas en éste aviso de privacidad, para esto, puede usted comunicarse con nosotros enviando un mensaje al Oficial de Privacidad de PRONOMINA a [privacidad@pronomina.com.mx](mailto:privacidad@pronomina.com.mx).

Fecha de última actualización: 1º enero de 2019.